

## **Annex: Interview Questions in English and Catalan**

### **Section 1: WARM-UP QUESTIONS. PRESENTATION AND PERSONAL EXPERIENCE**

- Introduce yourselves and the entities you are representing today. / Presenteu-vos, així com les entitats que representeu.
- How would you describe accessibility? / Com descriuríeu l'accessibilitat?
- Tell us about a very accessible content you have encountered, and why was it so accessible. / Parleu-nos d'un contingut molt accessible que hàgiu trobat i de per què era tan accessible.
- Have you ever been part of a creation or validation process? / Alguna vegada heu format part d'un procés creatiu o de validació d'un producte?

### **Section 2: USERS' INVOLVEMENT**

- In your experience, are users involved in the design of all kinds of access services? / En la vostra experiència, s'involucra els usuaris en el disseny de tots els tipus de serveis d'accessibilitat?
- Are users involved in the creation process of artistic productions? If so, how are they involved? / Es compta amb els usuaris en el procés de creació de produccions artístiques? Si és així, de quina manera?
- How much feedback is enough feedback? Does a limited number of users tell us enough about the needs of persons with the same kind of disability? / Quants usuaris necessitem per obtenir un *feedback* suficient? Ens dona un grup limitat d'usuaris suficient informació sobre les necessitats de les persones amb el mateix tipus de discapacitat?

### **Section 3: PROFESSIONALISATION AND TRAINING**

- Is user consultancy professionalised? Should it be? / Està professionalitzada la tasca de consultoria dels usuaris? Hauria d'estar-ho?
- Is there specific training available to strive for consultancy quality? / Hi ha formacions específiques per formar els usuaris (o altres persones) en consultoria de qualitat?
- What kind of content would you like to find in validation training? / Quina mena de contingut creieu que seria útil per a la formació de validadors?

### **Section 4. STANDARDS**

- How does the user's perspective fit with standards? / Com encaixa la perspectiva dels usuaris amb els estàndards actuals?